

MANUEL QUALITÉ EXTERNE



NORME ISO 9001-2015

*Auteur : Maxime CHAMPROUX
09/11/2018*

LA SOCIÉTÉ :

Laboratoire privé d'Ingénierie en Electronique

⇒ Créé en 2007

Partenaire des Industriels et des Laboratoires publics



LES ACTIVITÉS :

Etude et Conception

Développement de systèmes électroniques sur-mesure

Retrofitting

Mise à niveau et fiabilisation de systèmes électroniques vieillissants

Maintenance

Maintenance préventive et curative de matériels électroniques défectueux



DOMAINES D'ACTIVITÉS :

- Systèmes de pilotage / mesure spécifiques
- Electronique embarquée
- Electronique de puissance / Haute Tension
- Bancs de tests / Bancs d'essais
- Développement logiciels IHM
- Mécatronique
- Optronique



INDUSTRIELS

PHOTONIS



KEOPSYS
THE LIGHT TOUCH



Groupe
Barbier
Plastic solutions

LABORATOIRES/UNIVERSITÉS



UPMC
SORBONNE UNIVERSITÉS

GREMI



Lettre d'engagement et Politique Qualité de la direction

L'ingénierie électronique est un secteur en évolution constante, avec de fortes contraintes d'adaptabilité aux nouvelles technologies. Depuis sa création, la société RLC a su montrer ses capacités à répondre aux exigences de son métier. Ainsi, dans le cadre de son évolution, RLC s'engage dans une démarche qualité afin de garantir la valeur de ses services et de ses produits.

Cette démarche est un outil stratégique qui nous permet de mettre en avant notre politique Qualité qui consiste à :

- **SATISFAIRE** les exigences de nos clients et plus largement des parties intéressées, en adéquation avec les normes métiers
- **INNOVER** par nos propositions et nos développements
- **GRANDIR** en assurant la bonne santé financière de l'entreprise et l'épanouissement des collaborateurs

Plus qu'une obligation légale, *les normes métiers* impactent directement sur la satisfaction client, cœur de nos préoccupations. C'est elle qui permet à l'entreprise d'avancer et de se développer. Ainsi, RLC désire améliorer et entretenir des relations commerciales basées sur l'écoute, la compréhension des besoins, et le suivi de projet.

La *pérennité de l'entreprise* et son image repose sur la compétence des ressources internes. Vecteur de réussite de l'entreprise, *l'épanouissement des collaborateurs* passe par des conditions de travail adaptées, un management de proximité, et la possibilité d'initiative personnelle.

Ainsi, je m'engage dans un Système de Management de Qualité (SMQ) et l'amélioration continue de celui-ci. Je m'engage également à mettre à disposition de l'Animateur Qualité, tous les moyens nécessaires à la mise en place du SMQ ainsi qu'à son amélioration et son animation selon la norme ISO 9001.

Notre Politique Qualité est aussi tournée vers une sensibilisation des collaborateurs vis-à-vis de l'environnement ainsi que de la sécurité des biens et des personnes.

Je demande à l'animateur Qualité, ainsi qu'à l'ensemble du personnel, de faire vivre le Système Qualité et de veiller à l'atteinte des objectifs Qualité.

Richard LEPAN
 Gérant

DOMAINES D'APPLICATION :

- Etude et conception de systèmes électroniques sur mesure
- Fabrication de produits propres destinés aux laboratoires et industriels
- Retrofitting d'équipements électroniques
- Maintenance préventive et curative d'équipements électroniques





Certificat

Certificate

QUALITÉ

N° 2018/78523.1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

RICHARD LEPAN CONSULTING

*pour les activités suivantes :
for the following activities:*

**ETUDE ET CONCEPTION DE SYSTEMES ELECTRONIQUES SUR MESURE.
FABRICATION ET COMMERCIALISATION DE PRODUITS PROPRES DESTINES
AUX LABORATOIRES ET INDUSTRIELS.
RETROFITTING D'EQUIPEMENTS ELECTRONIQUES.
MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURATIVE D'EQUIPEMENTS ELECTRONIQUES.**

***STUDY AND DESIGN OF CUSTOM ELECTRONIC SYSTEMS.
MANUFACTURE AND MARKETING OF OWN-BRAND PRODUCTS
FOR LABORATORIES AND THE INDUSTRY.
RETROFITTING OF ELECTRONIC EQUIPMENT.
PREVENTIVE AND CURATIVE MAINTENANCE
OF ELECTRONIC EQUIPMENT.***

*a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:*

ISO 9001 : 2015

*et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:*

15 RUE DU PRE LA REINE FR-63100 CLERMONT FERRAND

*Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)*

2018-03-14

*Jusqu'au
Until*

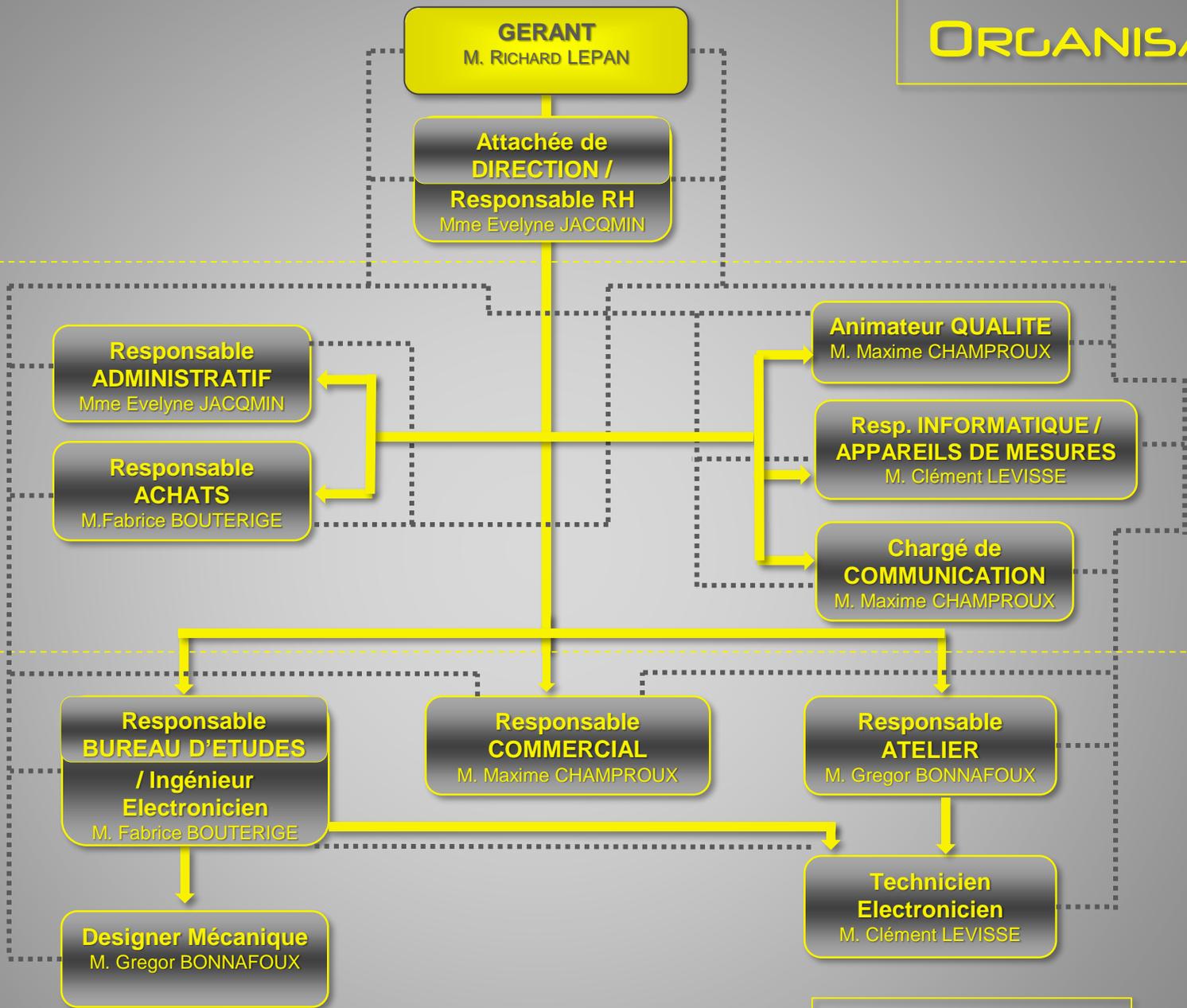
2021-03-13



Fonctions de direction

Fonctions supports

Fonctions opérationnelles



➔ Relations hiérarchiques
 Relations fonctionnelles

MANAGEMENT

P01 : Stratégie et Management
R.LEPAN

P02 : Qualité
M.CHAMPROUX

RÉALISATION

P03 : Commerce
M.CHAMPROUX

**P04 : Etude, Conception
et Fabrication**
F.BOUTERIGE

P05 : Maintenance
G.BONNAFOUX

P06 : Achats
F.BOUTERIGE

SUPPORT

Besoins et attentes des parties intéressées

Satisfaction des parties intéressées